

## FORMULARZ DO OWU

Poniższy Formularz sporządzony jest zgodnie z art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	część I część V część IX tabela nr 1 tabela nr 2 Załącznik nr 1 – Wykaz poważnych zachorowań
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	część II pkt 2 ppkt 1), 2), 3), 4), 5) i 6) część VII



Autorem rysunków jest Bartosz Minkiewicz.

Ogólne warunki ubezpieczenia związanego z podróżą dla osób aktywnie uprawiających sport na terytorium Polski (indeks UDAO/12/2023) (dalej: OWU) stosuje się do umów ubezpieczenia zawartych z UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółką Akcyjną z siedzibą w Warszawie.

OWU wraz z dokumentami w nich wskazanymi stanowią integralną część umowy ubezpieczenia i określają wzajemne prawa oraz obowiązki stron, a także regulują warunki ochrony ubezpieczeniowej.

Zanim zdecydujesz się na ubezpieczenie, zapoznaj się z dokumentami, które otrzymałeś:

- OWU,
- dokumentem zawierającym informacje o produkcie,
- obowiązkami informacyjnymi wynikającymi z ustawy o prawach konsumenta (dotyczy umowy zawieranej na odległość).

## SPIS TREŚCI

Co oznaczają te pojęcia? .....	3
I. Przedmiot i zakres ubezpieczenia .....	3
II. Umowa ubezpieczenia – zawarcie i czas trwania okresu ubezpieczenia .....	4
III. Prawa i obowiązki .....	5
IV. Składka .....	5
V. Suma ubezpieczenia, świadczenia ubezpieczeniowe .....	5
VI. Uprawniony .....	7
VII. Wyłączenia z ubezpieczenia .....	7
VIII. Reklamacje, właściwość sądów, prawo właściwe .....	8
IX. Słownik pojęć .....	8
X. Postanowienia końcowe .....	9
Dane kontaktowe .....	10
Załącznik nr 1 – Wykaz poważnych zachorowań .....	11

## Co oznaczają te pojęcia?



### Ty

Jesteś osobą, która zawiera z nami umowę ubezpieczenia, czyli ubezpieczającym. Ciebie też obejmujemy ochroną ubezpieczeniową i jesteś także ubezpieczonym.



### Aplikacja

Aplikacja internetowa agenta, w której wypełniasz formularz, na podstawie którego agent przygotowuje ofertę ubezpieczenia.



### My

UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.



### Polisa

Dokument, który potwierdza zawarcie i warunki umowy ubezpieczenia.

## I. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

### 1. Kogo możemy objąć ubezpieczeniem?

Ubezpieczeniem możemy objąć Ciebie, jeśli jesteś cudzoziemcem, masz co najmniej 18 lat i nie więcej niż 65 lat i podróżujesz do Polski w celu wzięcia udziału w wydarzeniu sportowym odbywającym się w Polsce.

### 2. Co ubezpieczamy w ramach tej umowy?

W zakresie wskazanym w OWU ubezpieczamy: następstwa nieszczęśliwego wypadku, który zaistniał w czasie wydarzenia sportowego odbywającego się w Polsce, utratę dokumentów niezbędnych w czasie podróży lub brak udziału w wydarzeniu sportowym na skutek zdarzeń losowych, które mogą wystąpić przed tym wydarzeniem i uniemożliwią Ci wzięcie w nim udziału.

### 3. Jaki jest zakres ubezpieczenia?

1) Zakres ubezpieczenia obejmuje:

- ryzyko następstw nieszczęśliwego wypadku, który zaistniał w czasie udziału ubezpieczonego w wydarzeniu sportowym odbywającym się w Polsce, w postaci:
  - złamania kości,
  - urazu ciała,
  - śmierci, która nastąpiła w okresie do 180 dni od daty nieszczęśliwego wypadku i której bezpośrednią przyczyną były fizyczne obrażenia ciała odniesione przez ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku,
  - złamania kości lub urazu ciała mogące skutkować świadczeniem zwrotu kosztów rehabilitacji;
- ryzyko utraty dokumentów niezbędnych w podróży;
- ryzyko braku udziału ubezpieczonego w wydarzeniu sportowym spowodowanego niżej wskazanym zdarzeniem losowym:
  - złamaniem kości lub urazem ciała,
  - poważnym zachorowaniem,
  - wypadkiem lub kolizją drogową,
  - opóźnieniem środka transportu,

- śmiercią osoby bliskiej, tj. małżonka, partnera, dziecka, rodzica, rodzeństwa, teścia/teściowej, babci/dziadka ubezpieczonego,
- utratą dokumentów niezbędnych w podróży.

Definicje zdarzeń losowych znajdziesz w części IX.

**Złamanie kości** to przerwanie ciągłości tkanki kostnej w wyniku nieszczęśliwego wypadku, stwierdzone przez lekarza i potwierdzone dokumentacją medyczną, określone zgodnie z poniżej wskazanymi grupami.

Tabela nr 1 – Grupy złamań

Złamania grupa I
• Pozostałe złamania kości niesklasyfikowane w grupie złamań II oraz III
Złamania grupa II
• Kości piętowej
• Kości podudzia
• Kości ramiennej lub przedramienia
• Kości rzepki
Złamania grupa III
• Kości czaszki (podstawy), z wyjątkiem sklepienia i twarzoczaszki
• Kości miednicy (z wyjątkiem izolowanych złamań kości łonowej lub kulszowej oraz ogonowej)
• Kości w obrębie stawu biodrowego (panewki stawu, nasady bliższej kości udowej, krętarzy, złamania pod- i nadkrętarzowe) oraz kości talerza biodrowego
• Kości kręgosłupa (wyłącznie kompresyjne złamania kręgu), z wyjątkiem wyrostków kolczystych i poprzecznych
• Kości udowej

**Urazy ciała**, o których mowa w tabeli nr 2, rozumiane są jako:

- **urazy narządów ruchu** – zmiany czynnościowe w organizmie powstałe w następstwie nieszczęśliwego wypadku (NNW), w wyniku którego nie doszło do złamania kości, ale doszło do leczenia co najmniej ambulatoryjnego, a z zalecenia lekarskiego wynika, że narząd ruchu został unieruchomiony przy zastosowaniu gipsu, gipsu syntetycznego (lekkiego), szyny, gorsetu, kołnierza ortopedycznego, stabilizatora, ortezy, tutora gipsowego lub kamizelki ortopedycznej na okres co najmniej 7 dni oraz wymagana była co najmniej jedna wizyta kontrolna;
- **urazy narządów wewnętrznych** – zmiany anatomiczne narządów wewnętrznych powstałe w NNW, powodujące utrzymywanie się nieprawidłowych wyników badań obrazowych lub czynnościowych tego narządu w okresie co najmniej 6 miesięcy od zaistnienia nieszczęśliwego wypadku;
- **rany cięte i szarpane** – powstałe w NNW uszkodzenie co najmniej pełnej grubości skóry o długości co najmniej 10 cm zaopatrzone chirurgicznie poprzez założenie szwów lub klamer; za rany cięte lub szarpane uważa się także rany zadane zębami zwierząt, jeśli spełniają definicję ran ciętych i szarpanych.

Urazy ciała określone są zgodnie z poniżej wskazanymi grupami.

Tabela nr 2 – Grupy urazów ciała

Grupa I	Grupa II	Grupa III
<b>Urazy narządu ruchu</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• uraz palców dłoni (jedno świadczenie na jeden i wiele palców)</li> <li>• uraz palucha</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• uraz kręgosłupa w odcinku szyjnym</li> <li>• uraz kręgosłupa (z wyłączeniem odcinka szyjnego)</li> <li>• uraz stawu barkowego</li> <li>• uraz obojczyka (dotyczy urazów stawu obojczykowo-mostkowego i obojczykowo-barkowego)</li> <li>• uraz łopatki</li> <li>• uraz ramienia</li> <li>• uraz stawu łokciowego</li> <li>• uraz przedramienia z wyłączeniem nadgarstka</li> <li>• uraz stawu nadgarstkowego i dłoni z wyłączeniem palców</li> <li>• uraz uda</li> <li>• uraz podudzia z wyłączeniem stawu skokowego</li> <li>• uraz stawu skokowego i stopy z wyłączeniem palców</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• uraz miednicy</li> <li>• uraz stawu biodrowego</li> <li>• uraz stawu kolanowego</li> </ul>
<b>Rany cięte i szarpane</b>	–	<b>Urazy narządów wewnętrznych</b>

2) Dzień zdarzenia ubezpieczeniowego musi zajść w okresie ubezpieczenia.

## II. Umowa ubezpieczenia – zawarcie i czas trwania okresu ubezpieczenia

### 1. W jaki sposób można zawrzeć umowę ubezpieczenia?

- 1) Wypełniasz formularz w aplikacji agenta. Na podstawie uzyskanych od Ciebie informacji agent przesyła do Ciebie ofertę ubezpieczenia na adres mejlowy podany w formularzu.
- 2) Jeśli opłacisz składkę, oznacza to, że akceptujesz przesłaną przez agenta ofertę ubezpieczenia.
- 3) Umowa ubezpieczenia zostanie zawarta, gdy zaakceptujesz ofertę ubezpieczenia otrzymaną od agenta.
- 4) Otrzymaś polisę na adres mejlowy podany w formularzu.
- 5) Jeśli podejmiemy decyzję, że nie możemy zawrzeć z Tobą umowy ubezpieczenia, poinformujemy Cię o tym mejlem.
- 6) Umowę ubezpieczenia zawierasz w Polsce.

### 2. Gdzie i jak długo działa ochrona ubezpieczeniowa? Jaki jest okres ubezpieczenia?

- 1) W ramach ryzyk: złamanie kości w wyniku nieszczęśliwego wypadku, uraz ciała w wyniku nieszczęśliwego wypadku, śmierć w wyniku nieszczęśliwego wypadku, złamanie kości w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub uraz ciała w wyniku nieszczęśliwego wypadku, mogące skutkować świadczeniem zwrotu kosztów rehabilitacji, ochrona ubezpieczeniowa działa na terytorium Polski, tj. ochroną ubezpieczeniową obejmujemy następstwa nieszczęśliwego wypadku zaistniałe w Polsce, z wyjątkiem śmierci, która może nastąpić także poza terytorium Polski, ale nieszczęśliwy wypadek, którego następstwem jest śmierć, musi nastąpić na terytorium Polski.

2) W ramach ryzyk: utrata dokumentów niezbędnych w podróży na wydarzenie sportowe odbywające się w Polsce i brak udziału w wydarzeniu sportowym odbywającym się w Polsce ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia ubezpieczeniowe lub zdarzenia losowe, które mogą powstać również poza terytorium Polski.

3) Okres, w którym ponosimy odpowiedzialność i udzielamy Ci ochrony ubezpieczeniowej wskazujemy w polisie. Nazwaliśmy go okresem ubezpieczenia. Okres ubezpieczenia dla poszczególnych ryzyk jest różny i wskazujemy go poniżej, przy czym nie trwa on dłużej niż 4 miesiące.

4) Daty rozpoczęcia i zakończenia ochrony ubezpieczeniowej i ponoszenia przez nas odpowiedzialności (tj. okres ubezpieczenia) dla poszczególnych ryzyk są następujące:

- a) w ryzykach: złamanie kości w wyniku nieszczęśliwego wypadku, uraz ciała w wyniku nieszczęśliwego wypadku, śmierć w wyniku nieszczęśliwego wypadku, złamanie kości w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub uraz ciała w wyniku nieszczęśliwego wypadku, mogące skutkować świadczeniem zwrotu kosztów rehabilitacji, okres ubezpieczenia rozpoczyna się w dniu i godzinie przekroczenia przez ubezpieczonego linii startu podczas wydarzenia sportowego, a kończy się w dniu i godzinie przekroczenia linii mety;
- b) w ryzyku utrata dokumentów niezbędnych w podróży okres ubezpieczenia rozpoczyna się w dniu wskazanym w polisie i trwa do końca ostatniego dnia wydarzenia sportowego, przy czym okres ubezpieczenia nie może trwać dłużej niż 4 miesiące i nie może rozpocząć się wcześniej niż 4 miesiące przed końcem ostatniego dnia wydarzenia sportowego;
- c) w ryzyku braku udziału w wydarzeniu sportowym spowodowanego niżej wskazanymi zdarzeniami losowymi:
  - złamaniem kości lub urazem ciała, poważnym zachorowaniem, śmiercią osoby bliskiej, tj. małżonka, partnera, dziecka, rodzica, rodzeństwa, teścia/teściowej, babci/dziadka ubezpieczonego, okres ubezpieczenia rozpoczyna się w dniu wskazanym w polisie i kończy się o godzinie

rozpoczęcia wydarzenia sportowego dla grupy uczestników, w której znajduje się ubezpieczony; tę godzinę wyznacza organizator wydarzenia sportowego; okres ubezpieczenia nie może trwać dłużej niż 4 miesiące i nie może rozpocząć się wcześniej niż 4 miesiące przed dniem rozpoczęcia wydarzenia sportowego,

- wypadkiem lub kolizją drogową, lub opóźnieniem środka transportu – okres ubezpieczenia obejmuje okres sześciu dni przed wydarzeniem sportowym oraz dzień wydarzenia sportowego do godziny wyznaczonej przez organizatora wydarzenia sportowego jako godzina rozpoczęcia wydarzenia sportowego dla danej grupy uczestników, w której znajduje się ubezpieczony; tę godzinę wyznacza organizator wydarzenia sportowego,
  - utratą dokumentów niezbędnych w podróży – okres ubezpieczenia rozpoczyna się 30 dni przed rozpoczęciem wydarzenia sportowego, nie wcześniej jednak niż w dniu następującym po dniu, w którym zawarłeś umowę ubezpieczenia, i trwa do godziny wyznaczonej przez organizatora wydarzenia sportowego jako godzina rozpoczęcia wydarzenia sportowego dla danej grupy uczestników, w której znajduje się ubezpieczony; tę godzinę wyznacza organizator wydarzenia sportowego.
- 5) Umowa ubezpieczenia rozwiąże się z dniem wystąpienia wcześniejszego ze zdarzeń:
    - a) z dniem złożenia nam lub agentowi przez Ciebie oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia;
    - b) z dniem złożenia nam lub agentowi przez Ciebie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia;
    - c) z dniem śmierci ubezpieczonego.
  - 6) Poza przypadkami wskazanymi w ppkt 5) ochrona ubezpieczeniowa wygasa:
    - a) w stosunku do poszczególnych ryzyk – z upływem okresu udzielania przez nas ochrony ubezpieczeniowej (tj. z upływem okresu ubezpieczenia);
    - b) w stosunku do danego zdarzenia ubezpieczeniowego – z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia dotyczącej tego zdarzenia ubezpieczeniowego.
  - 7) Masz prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia zawarcia tej umowy. Jeżeli jesteś konsumentem i o prawie odstąpienia nie poinformowaliśmy Cię przed zawarciem umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym dowiedziałeś się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Cię z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej.
  - 8) Po okresie wskazanym w ppkt 7) umowę ubezpieczenia możesz rozwiązać bez okresu wypowiedzenia, składając nam wypowiedzenie w każdym czasie.
  - 9) Oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia oraz o jej wypowiedzeniu możesz złożyć do nas lub do agenta w sposób wskazany w części „Dane kontaktowe”.
  - 10) Zwracamy Ci składkę za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.

### III. Prawa i obowiązki

#### 1. Jakie są Twoje prawa jako ubezpieczającego?

Masz prawo do:

- a) odstąpienia od umowy ubezpieczenia,
- b) wypowiedzenia umowy ubezpieczenia,
- c) złożenia reklamacji na zasadach wskazanych w umowie ubezpieczenia.

#### 2. Jakie są Twoje podstawowe obowiązki jako ubezpieczającego?

Do Twoich obowiązków należy:

- a) opłacenie składki w wymaganej wysokości,
- b) powiadamianie nas o zmianach okoliczności, o które pytaliśmy przed zawarciem umowy ubezpieczenia,

- c) przekazanie ubezpieczonym OWU na piśmie lub innym trwałym nośniku, jeżeli ubezpieczony się na niego zgodzi; OWU należy przekazać przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
- d) przekazywanie ubezpieczonym, na piśmie lub innym trwałym nośniku, informacji o zmianie warunków ubezpieczenia lub prawa właściwego dla umowy i określanie wpływu tych zmian na prawa i obowiązki ubezpieczonego, zanim wyrazisz na nie zgodę,
- e) w przypadku utraty dokumentów niezbędnych w podróży – powiadomienie o tym policji lub innego państwowego organu.

#### 3. Jakie są prawa ubezpieczonego?

Ubezpieczony ma prawo do:

- a) wskazania uposażonego, czyli osoby uprawnionej do otrzymania od nas wypłaty świadczenia w przypadku śmierci ubezpieczonego,
- b) złożenia reklamacji na zasadach wskazanych w umowie ubezpieczenia.

#### 4. Jakie są nasze obowiązki?

Jesteśmy zobowiązani do tego, aby:

- a) doręczyć Ci OWU i inne dokumenty w nich wymienione przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
- b) wystawić i doręczyć Ci polisę, która potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia,
- c) wypłacić świadczenie zgodnie z umową ubezpieczenia i przepisami prawa,
- d) prawidłowo i terminowo wykonywać zobowiązania, które wynikają z umowy ubezpieczenia oraz przepisów prawa.

### IV. Składka

#### 1. Jak ustalamy wysokość składki?

- 1) Wysokość składki ustalana jest na podstawie sumy ubezpieczenia, zakresu ubezpieczenia oraz ceny biletu na wydarzenie sportowe.
- 2) Wysokość składki wskazana jest podczas procesu zawierania umowy ubezpieczenia oraz potwierdzana jest w polisie.
- 3) Składkę oblicza się za czas trwania naszej odpowiedzialności.

#### 2. Jak opłacasz składkę?

Składkę opłacasz za pośrednictwem agenta jednorazowo z wykorzystaniem płatności online po otrzymaniu od agenta oferty zawarcia umowy ubezpieczenia na numer rachunku, który został wskazany w procesie zawierania umowy ubezpieczenia.

#### 3. Jakie są konsekwencje nieopłacenia składki?

Jeśli nie zapłacisz składki w wymaganej wysokości, umowa ubezpieczenia nie zostanie z Tobą zawarta.

### V. Suma ubezpieczenia, świadczenia ubezpieczeniowe

#### 1. Gdzie wskazana jest wysokość sumy ubezpieczenia?

Wysokość sum ubezpieczenia z tytułu zdarzeń objętych zakresem ubezpieczenia jest wskazana w polisie.

#### 2. Jakie świadczenia przysługują z umowy ubezpieczenia?

- 1) Jeśli ubezpieczony złamie kość w następstwie nieszczęśliwego wypadku, który zdarzył się w okresie ubezpieczenia, to wypłacimy świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej w polisie, odpowiedniej dla danej grupy złamań.
- 2) Jeśli ubezpieczony dozna urazu ciała w następstwie nieszczęśliwego wypadku, który zdarzył się w okresie ubezpieczenia, to wypłacimy świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej w polisie, odpowiedniej dla danej grupy urazów ciała.

- 3) Wypłacimy jedno świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia w ramach każdej z grup złamań lub urazów ciała.

#### Przykład 1

Podczas biegu złamałeś kość piętową i kość podudzia. Ze względu na to, że obydwa złamania znajdują się w tej samej grupie złamań (grupa II), wypłacimy jedno świadczenie w kwocie, która odpowiada sumie ubezpieczenia dla grupy II.

#### Przykład 2

Podczas biegu doznałeś urazu palucha oraz urazu stawu łokciowego. Ze względu na to, że te urazy znajdują się w różnych grupach urazów ciała (grupa I i grupa II), wypłacimy świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia dla grupy I i sumy ubezpieczenia dla grupy II.

- 4) W przypadku śmierci ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku wypłacimy uprawnionemu świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej w polisie.
- 5) W przypadku utraty dokumentów niezbędnych w podróży na wydarzenie sportowe odbywające się w Polsce, która zdarzyła się w okresie ubezpieczenia, wypłacimy świadczenie w wysokości poniesionych przez ubezpieczonego kosztów organizacyjnych (w tym kosztu transportu do odpowiednich organów) związanych z wyrobieniem nowych dokumentów niezbędnych w podróży oraz koszty wyrobienia nowych dokumentów niezbędnych w czasie podróży – maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej w polisie.
- 6) Jeśli ubezpieczony złamał kość lub doznał urazu ciała w następstwie nieszczęśliwego wypadku, który zdarzył się w okresie ubezpieczenia i w wyniku którego niezbędne jest przeprowadzenie rehabilitacji, to wypłacimy świadczenie w wysokości faktycznie poniesionych i udokumentowanych kosztów odbytej rehabilitacji, ale nie więcej niż suma ubezpieczenia wskazana w polisie.

#### Przykład

Podczas udziału w wydarzeniu sportowym złamałeś kość udową i doznałeś urazu stawu kolanowego. Lekarz zalecił rehabilitację, której koszt wyniósł 3000 zł. Jeśli ta kwota mieści się w sumie ubezpieczenia, która wskazana jest w polisie, to otrzymasz świadczenie zwrotu kosztów w wysokości 3000 zł. Jeśli natomiast ta kwota jest wyższa niż suma ubezpieczenia podana w polisie, to otrzymasz zwrot kosztów do kwoty, która stanowi podaną w polisie sumę ubezpieczenia.

- 7) Zwrócimy koszty z tytułu braku udziału ubezpieczonego w planowym wydarzeniu sportowym odbywającym się w Polsce, tj. koszt zakupu biletu na wydarzenie sportowe (bez kosztów za bilet lotniczy), jeżeli ubezpieczony nie wziął udziału w tym wydarzeniu z powodu następujących zdarzeń losowych:
  - a) złamania kości lub urazów ciała, które zdarzyły się w okresie ubezpieczenia,
  - b) poważnego zachorowania, jeżeli w okresie ubezpieczenia diagnoza lub zabieg miały miejsce po raz pierwszy lub po raz pierwszy rozpoczęło się postępowanie diagnostyczno-lecznicze,
  - c) wypadku lub kolizji drogowej, jeżeli miały one miejsce w okresie sześciu dni przed wydarzeniem sportowym lub w dniu tego wydarzenia, ale przed planowaną godziną jego rozpoczęcia,
  - d) opóźnienia środka transportu, jeżeli to opóźnienie miało miejsce w okresie sześciu dni przed wydarzeniem sportowym lub w dniu tego wydarzenia, ale przed planowaną godziną jego rozpoczęcia,
  - e) śmierci osoby bliskiej, jeżeli miała ona miejsce w okresie ubezpieczenia.
- 8) Zwrócimy koszty z tytułu braku udziału ubezpieczonego w planowanym wydarzeniu sportowym odbywającym się w Polsce, tj. koszt zakupu biletu na wydarzenie sportowe (bez kosztów za bilet lotniczy), oraz wypłacimy świadczenie w wysokości poniesionych przez ubezpieczonego kosztów organizacyjnych (w tym kosztu transportu do odpowiednich organów) zwią-

zanych z wyrobieniem nowych dokumentów niezbędnych w podróży oraz kosztów wyrobienia nowych dokumentów niezbędnych w podróży maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej w polisie, jeżeli ubezpieczony nie wziął udziału w tym wydarzeniu z powodu utraty dokumentów niezbędnych w podróży, pod warunkiem że utrata dokumentów miała miejsce w okresie ubezpieczenia.

- 9) Wysokość kosztów, w których mowa w ppkt 6), 7) i 8), określamy na podstawie faktycznie poniesionych kosztów potwierdzonych fakturami, rachunkami lub potwierdzeniami płatności. Dotyczy to również przeliczeń walut obcych na złote polskie, które przeliczamy w oparciu o średni kurs NBP z dnia, w którym koszty zostały poniesione zgodnie z fakturami, rachunkami lub potwierdzeniami płatności.

### 3. Co zrobić, aby otrzymać świadczenie?

- 1) Należy wypełnić wniosek o wypłatę świadczenia i dostarczyć go do nas wraz z dokumentacją niezbędną do wypłaty świadczenia, w tym dokumentację medyczną wskazaną we wniosku o wypłatę świadczenia. Lista niezbędnych dokumentów znajduje się również na naszej stronie [uniqa.pl](http://uniqa.pl).
- 2) Dokumenty powinny zostać przetłumaczone na język polski.
- 3) Dokumenty można przekazać nam przez stronę [uniqa.pl](http://uniqa.pl), mejlowo lub listownie na adres wskazany na końcu OWU.
- 4) Możemy prosić o dodatkowe dokumenty, jeśli będzie to niezbędne do podjęcia decyzji o wypłacie świadczenia.
- 5) Świadczenia wypłacone z umowy ubezpieczenia podlegają opodatkowaniu na podstawie przepisów regulujących opodatkowanie osób fizycznych i prawnych, obowiązujących w chwili wypłaty świadczenia.

### 4. Jak długo czeka się na wypłatę?

- 1) Świadczenie wypłacimy w ciągu 30 dni, licząc od dnia, w którym otrzymamy zawiadomienie o zdarzeniu. Jeśli w tym terminie wyjaśnienie okoliczności, które są konieczne do ustalenia naszej odpowiedzialności albo wysokości świadczenia, będzie niemożliwe, świadczenie wypłacimy w terminie 14 dni liczonych od dnia, w którym przy dochowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednak bezsporną część świadczenia spełnimy w terminie 30 dni od dnia, w którym otrzymamy zawiadomienie o zdarzeniu.
- 2) Naszą decyzję o wypłacie świadczenia prześlemy na piśmie lub mejlowo.
- 3) Jeżeli w terminach określonych w ppkt 1) nie wypłacimy świadczenia, zawiadamiamy na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie oraz ubezpieczonego (w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli ubezpieczony nie jest osobą zgłaszającą roszczenie) o przyczynach niemożności zaspokojenia roszczeń w całości lub w części, a także wypłacamy bezsporną część świadczenia.
- 4) Jeśli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, informujemy o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem oraz ubezpieczonego (w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli ubezpieczony nie jest osobą zgłaszającą roszczenie). Wskażemy okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia. Nasza informacja zawiera pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
- 5) Świadczenie realizujemy w formie przelewu bankowego.
- 6) Świadczenia wypłacamy w walucie PLN, a na wniosek uprawnionego świadczenia realizujemy na rachunek zagraniczny w walucie EUR, przeliczając wysokość należnego świadczenia po średnim kursie NBP odpowiednio:
  - a) z dnia, w którym zostały poniesione koszty zgodnie z fakturami, rachunkami lub potwierdzeniami płatności – dotyczy to świadczeń wskazanych w pkt 2 ppkt 6), 7) i 8), związanych ze zwrotem kosztów;
  - b) z dnia powstania zdarzenia ubezpieczeniowego w pozostałych przypadkach.

## VI. Uprawniony

### 1. Komu wypłacimy świadczenie?

Osobą uprawnioną do otrzymania świadczenia w przypadku śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku ubezpieczonego jest uprawniony, a w pozostałych przypadkach świadczenie należne jest ubezpieczonemu.

### 2. Kiedy ubezpieczony może wskazać uprawnionego z umowy ubezpieczenia?

- 1) Ubezpieczony ma prawo do wskazania jednej lub więcej osób uprawnionych do otrzymania świadczenia z umowy ubezpieczenia z tytułu jego śmierci.
- 2) Jeśli ubezpieczony wskaże więcej niż jedną osobę uprawnioną, będzie mógł określić procentowy udział w świadczeniu dla każdej ze wskazanych osób. Udziały procentowe muszą sumować się do 100%.
- 3) Uprawniony nabywa prawo do świadczenia z chwilą śmierci ubezpieczonego.
- 4) Jeśli uprawniony umrze przed śmiercią ubezpieczonego albo jeśli umyślnie przyczyni się do niej, jego świadczenie przypada pozostałym uprawnionym proporcjonalnie do przypadających im procentowych udziałów w świadczeniu.
- 5) Za osobę, która zmarła przed śmiercią ubezpieczonego, uważa się również osobę, która zmarła jednocześnie z ubezpieczonym.
- 6) Jeśli ubezpieczony nie wskaże uprawnionego lub wszyscy uprawnieni umyślnie przyczynili się do śmierci ubezpieczonego, świadczenie przypadnie:
  - a) współmałżonkowi, a w razie jego braku
  - b) dzieciom w równych częściach, a w razie ich braku
  - c) rodzicom w równych częściach, a w razie ich braku
  - d) rodzeństwu w równych częściach, a w razie jego braku
  - e) spadkobiercom w częściach, w jakich dziedziczą po ubezpieczonym.

### 3. Kiedy ubezpieczony może zmienić uprawnionego?

W dowolnym momencie trwania umowy ubezpieczenia ubezpieczony może zmienić uprawnionego, składając nam odpowiednią dyspozycję.

## VII. Wyłączenia z ubezpieczenia

### 1. W jakich sytuacjach odmówimy wypłaty świadczenia?

Nie wypłacimy świadczenia, jeżeli nieszczęśliwy wypadek będący przyczyną śmierci, złamania kości lub urazu ciała jest następstwem:

- a) działań wojennych, działań zbrojnych, zamieszek, świadomego i dobrowolnego uczestnictwa ubezpieczonego w aktach terroryzmu, przemocy, chyba że jego udział w aktach terroryzmu, przemocy wynikał z wykonywania czynności służbowych, stanu wyższej konieczności lub obrony koniecznej;
- b) działania energii jądrowej, promieniowania radioaktywnego i pola elektromagnetycznego w zakresie szkodliwym dla człowieka, z wyłączeniem stosowania wyżej wymienionych w terapii zgodnie z zaleceniami lekarskimi;
- c) masowego skażenia chemicznego, biologicznego lub radioaktywnego;
- d) samookaleczenia ubezpieczonego lub okaleczenia ubezpieczonego na jego prośbę, usiłowania popełnienia samobójstwa przez ubezpieczonego, niezależnie od stanu poczytalności ubezpieczonego;
- e) spożycia przez ubezpieczonego alkoholu w ilości powodującej, że zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do stężenia od 0,2‰ we krwi albo do obecności od 0,1 mg w 1 dm<sup>3</sup> wydychanego powietrza;
- f) zażycia przez ubezpieczonego narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych, lub nowych substancji psychoaktywnych (w rozumieniu prze-

pisów ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii z późn. zm.), lub leków niezaleconych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniami lekarza;

- g) poddania się przez ubezpieczonego zabiegowi o charakterze medycznym przeprowadzonemu poza kontrolą lekarza lub innych osób uprawnionych do przeprowadzania takich zabiegów;
- h) usiłowania popełnienia przez ubezpieczonego lub popełnienia przez ubezpieczonego czynu spełniającego ustawowe znamiona przestępstwa;
- i) prowadzenia przez ubezpieczonego pojazdu lądowego, wodnego lub powietrznego, jeżeli ubezpieczony nie posiadał odpowiednich uprawnień do kierowania takim pojazdem lub czasowo lub na stałe zostały mu zatrzymane dokumenty potwierdzające te uprawnienia, lub nie posiadał odpowiedniego świadectwa kwalifikacyjnego, o ile takie występuje;
- j) transportu środkami powietrznymi, z wyjątkiem licencjonowanych pasażerskich linii lotniczych, przez które rozumie się podmiot uprawniony do wykonywania przewozów lotniczych na podstawie koncesji – w przypadku polskiego przewoźnika lotniczego, lub na podstawie odpowiedniego aktu właściwego organu obcego państwa – w przypadku obcego przewoźnika lotniczego.

### 2. Co jeszcze spowoduje odmowę wypłaty świadczenia?

- 1) Nie wypłacimy świadczenia z tytułu śmierci w następstwie nieszczęśliwego wypadku, jeśli nieszczęśliwy wypadek będący przyczyną śmierci jest następstwem udziału ubezpieczonego w sportach wysokiego ryzyka. Rozumiemy je jako:
  - a) sporty lub aktywność fizyczną, których uprawianie wymaga działania w warunkach podwyższonego ryzyka ze względu na wystąpienie choćby jednego z następujących czynników ryzyka: użycie broni białej lub palnej;
  - b) sporty ekstremalne, przez które rozumiemy sporty lub aktywność fizyczną, których uprawianie wymaga ponadprzeciętnej umiejętności, odwagi lub działania w warunkach zagrożenia życia: sporty powietrzne, speleologię, skoki narciarskie, skoki akrobatyczne na nartach, skoki z wysokich budynków lub skał, skoki bungee.
- 2) Nie wypłacimy świadczenia w przypadku utraty dokumentów niezbędnych w podróży oraz braku udziału w wydarzeniu sportowym spowodowanym utratą dokumentów niezbędnych w podróży, jeżeli utrata tych dokumentów jest skutkiem:
  - a) umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa ubezpieczonego, chyba że w razie rażącego niedbalstwa spełnienie świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
  - b) umyślnego działania osób, z którymi ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
  - c) zażycia przez ubezpieczonego leków niezaleconych przez lekarza, zażycia narkotyków lub środków działających na centralny ośrodek nerwowy lub podjętych wskutek zaburzeń świadomości;
  - d) usiłowania popełnienia lub popełnienia czynu spełniającego ustawowe znamiona przestępstwa przez ubezpieczonego lub osoby, z którymi ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
- 3) Nie wypłacimy świadczenia z tytułu braku udziału w wydarzeniu sportowym spowodowanego zdarzeniem losowym w postaci złamania lub urazu ciała, jeżeli nieszczęśliwy wypadek będący przyczyną złamania lub urazu ciała jest następstwem okoliczności określonych w pkt 1 lit. a)–j).

### 3. O czym jeszcze powinniśmy wiedzieć?

Nie ponosimy odpowiedzialności, jeżeli wypłata świadczenia z umowy ubezpieczenia mogłaby narazić nas na sankcje, zakazy lub restrykcje wynikające z rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych lub na jakiegokolwiek sankcje handlowe lub gospodarcze wynikające z prawa Unii Europejskiej, Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej, Stanów Zjednoczonych Ameryki lub Rzeczypospolitej Polskiej.

## VIII. Reklamacje, właściwość sądów, prawo właściwe

### 1. W jakim trybie można składać reklamacje, skargi i zażalenia?

- 1) Reklamację możesz wnieść w każdym przypadku, o ile jesteś osobą fizyczną będącą ubezpieczającym, ubezpieczonym, inną osobą uprawnioną lub spadkobiercą posiadającym interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia, a także o ile jesteś osobą prawną lub spółką nieposiadającą osobowości prawnej będącą ubezpieczającym lub poszukującym ochrony ubezpieczeniowej.
- 2) W przypadku osób fizycznych za reklamację uważa się wystąpienie, w tym skargę i zażalenie, skierowane do nas jako podmiotu rynku finansowego, zawierające zastrzeżenia dotyczące świadczonych przez nas usług. Wyjątek stanowią wystąpienia składane przez osoby fizyczne będące klientami brokera ubezpieczeniowego albo klientami agenta ubezpieczeniowego lub agenta oferującego ubezpieczenia uzupełniające wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zawierające zastrzeżenia dotyczące tych podmiotów w zakresie, który niezwiązany jest z udzielaną przez nas ochroną ubezpieczeniową.
- 3) W przypadku osób prawnych lub spółek nieposiadających osobowości prawnej za reklamację uważa się wystąpienie, w tym skargę i zażalenie, skierowane do nas, zawierające zastrzeżenia dotyczące świadczonych przez nas usług. Wyjątek stanowią wystąpienia dotyczące brokerów ubezpieczeniowych, agentów ubezpieczeniowych lub agentów oferujących ubezpieczenia uzupełniające wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zawierające zastrzeżenia dotyczące tych podmiotów w zakresie, który niezwiązany jest z udzielaną przez nas ochroną ubezpieczeniową.
- 4) Reklamacje można składać nam w następujący sposób:
  - a) na piśmie:
    - przesyłką pocztową na adres naszej siedziby: UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa,
    - osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub naszej siedzibie,
    - na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w ustawie z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (adres to: UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., AE:PL-71235-46013-CSHSF-26);
  - b) elektronicznie poprzez formularz na stronie [uniqa.pl/reklamacje](http://uniqa.pl/reklamacje);
  - c) ustnie – dzwoniąc pod numer naszej infolinii +48 22 599 95 22 lub osobiście do protokołu w naszej jednostce obsługującej klientów.
- 5) Odpowiedzi na reklamację udzielimy na piśmie albo w przypadku reklamacji wniesionej przez osobę fizyczną – pocztą elektroniczną, jeżeli osoba fizyczna składająca reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo, na wniosek tej osoby, potwierdzimy pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.
- 6) Odpowiedzi na reklamację udzielimy bezwzględnie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
- 7) W szczególnie skomplikowanych przypadkach, w których nie będziemy mogli rozpatrzyć reklamacji i udzielić na nią odpowiedzi w terminie 30 dni, poinformujemy osobę, która złożyła reklamację, o przyczynie opóźnienia. W takim przypadku odpowiedzi na reklamację udzielimy nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.

- 8) Jeżeli osoba fizyczna składająca reklamację nie zgadza się z naszym stanowiskiem wyrażonym w odpowiedzi na reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego, a ponadto może również wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko UNIQA TU S.A. według właściwości określonej w OWU.
- 9) Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
- 10) Podlegamy nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
- 11) Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich informujemy, że podmiotem uprawnionym dla UNIQA TU S.A. do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa; [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).
- 12) Podmiotom, którym nie przysługuje prawo do złożenia reklamacji zgodnie z postanowieniami ppkt 1)–3), przysługuje prawo do złożenia skargi lub zażalenia. Do skarg i zażaleń wnoszonych przez te podmioty mają odpowiednie zastosowanie postanowienia ppkt 4)–7) i 11), z zastrzeżeniem że w szczególnie skomplikowanych przypadkach, w których nie będziemy mogli rozpatrzyć skargi lub zażalenia i udzielić odpowiedzi w terminie 30 dni, osobę, która je złożyła, poinformujemy w tym terminie o przyczynie opóźnienia. W takim przypadku odpowiedzi na skargę lub zażalenie udzielimy nie później niż w terminie 90 dni od dnia ich otrzymania.

### 2. Jak uregulowana jest właściwość sądów oraz prawo właściwe?

- 1) Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia możesz wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Twojej, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
- 2) Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia możesz wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
- 3) W sprawach nieuregulowanych w OWU do umowy stosuje się przepisy prawa polskiego.

## IX. Słownik pojęć

- 1) **agent** – agent ubezpieczeniowy wykonujący czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego w stosunku do umowy ubezpieczenia zawieranej na podstawie OWU;
- 2)  **cudzoziemiec**  – osoba fizyczna, dla której Polska nie jest miejscem stałego zamieszkania;
- 3)  **dzień zdarzenia ubezpieczeniowego**  – odpowiednio dla poszczególnych rodzajów ryzyka:
  - a) złamanie kości w następstwie nieszczęśliwego wypadku – dzień złamania kości w następstwie nieszczęśliwego wypadku;
  - b) urazy ciała w następstwie nieszczęśliwego wypadku – dzień urazu ciała w następstwie nieszczęśliwego wypadku;
  - c) śmierć w następstwie nieszczęśliwego wypadku – dzień nieszczęśliwego wypadku;
  - d) złamania kości w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub urazy ciała w następstwie nieszczęśliwego wypadku mogące skutkować świadczeniem zwrotu kosztów rehabilitacji – dzień złamania kości w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub urazu ciała w następstwie nieszczęśliwego wypadku;
  - e) utrata dokumentów niezbędnych w podróży – dzień utraty dokumentów;
  - f) brak udziału w wydarzeniu sportowym spowodowany zdarzeniem losowym – dzień zdarzenia losowego;
- 4) **koszty rehabilitacji** – koszty poniesione przez ubezpieczonego w związku z rehabilitacją wynikającą z nieszczęśliwego wypadku skutkującego złamaniem kości lub urazami ciała, mającego miejsce w okresie ubezpieczenia, prowadzoną na zlecenie lekarza



- przez wykwalifikowany zespół rehabilitantów, w celu przywrócenia ubezpieczonemu stanu zdrowia sprzed nieszczęśliwego wypadku;
- 5) **nieszczęśliwy wypadek** – to przypadkowe, nagłe zdarzenie wywołane wyłącznie przyczyną zewnętrzną, niezależne od woli ani stanu zdrowia ubezpieczonego, które miało miejsce w okresie ubezpieczenia i spowodowało fizyczne obrażenia ciała u ubezpieczonego; przy czym nie uważa się za nieszczęśliwy wypadek zawału serca, udaru mózgu ani innych chorób, nawet występujących nagle, ani następstw zdrowotnych przeciążenia, dźwignięcia lub pochylenia ubezpieczonego; w przypadku ryzyka następstw nieszczęśliwych wypadków nieszczęśliwy wypadek musi nastąpić w Polsce;
  - 6) **okres ubezpieczenia** – określony w umowie ubezpieczenia i wskazany w polisie okres, w którym UNIQA TU S.A. ponosi odpowiedzialność i udziela ochrony ubezpieczeniowej;
  - 7) **polisa** – dokument, który potwierdza zawarcie i warunki umowy ubezpieczenia;
  - 8) **przekroczenie linii mety** – zakończenie udziału w wydarzeniu sportowym na zasadach określonych w regulaminie organizatora, potwierdzone przez organizatora poprzez dane zapisane w jego systemie lub przez uczestnika poprzez przekazanie do systemu organizatora danych zapisanych w dowolnej aplikacji, która uwzględnia godzinę rozpoczęcia aktywności, godzinę zakończenia aktywności, datę, dystans i czas (lub dokumentuje te parametry w inny dopuszczalny w regulaminie organizatora sposób);
  - 9) **przekroczenie linii startu** – rozpoczęcie udziału w wydarzeniu sportowym na zasadach określonych w regulaminie organizatora, potwierdzone przez organizatora poprzez dane zapisane w jego systemie lub przez uczestnika poprzez przekazanie do systemu organizatora danych zapisanych w dowolnej aplikacji, która uwzględnia godzinę rozpoczęcia aktywności, godzinę zakończenia aktywności, datę, dystans i czas (lub dokumentuje te parametry w inny dopuszczalny w regulaminie organizatora sposób);
  - 10) **suma ubezpieczenia** – górna granica naszej odpowiedzialności z tytułu wystąpienia poszczególnych zdarzeń ubezpieczeniowych;
  - 11) **utrata dokumentów niezbędnych w podróży** – utrata w okresie ubezpieczenia następujących dokumentów niezbędnych w podróży, która ma się odbyć lub odbywa się w celu udziału w wydarzeniu sportowym odbywającym się w Polsce: paszport, dowód osobisty, wizy wyjazdowe;
  - 12) **wydarzenie sportowe** – zaplanowane i zorganizowane wydarzenie odbywające się w Polsce, mające na celu popieranie i propagowanie aktywności ruchowej, mające organizatora, regulamin, szczegółowy program i czas trwania, ale niebędące sportami wysokiego ryzyka, o których mowa w części VII pkt 2 ppkt 1);
  - 13) **zdarzenie losowe** – następujące zdarzenia, które miały miejsce w okresie ubezpieczenia właściwym dla danego zdarzenia losowego i uniemożliwiają udział ubezpieczonego w wydarzeniu sportowym:
    - a) **opóźnienie środka transportu** – odwołanie kursu lub opóźnienie środka transportu, którego przewoźnik posiada licencję na krajowy transport drogowy osób, trwające co najmniej 120 minut i uniemożliwiające ubezpieczonemu dotarcie na wydarzenie sportowe odbywające się w Polsce i wzięcie w nim udziału;
    - b) **poważne zachorowanie** – pierwszorazowe wystąpienie u ubezpieczonego poważnego zachorowania, określonego w wykazie poważnych zachorowań, stanowiącym załącznik nr 1 do OWU, rozumianego jako:
      - zdiagnozowane u ubezpieczonego choroby lub
      - przeprowadzone u ubezpieczonego zabiegi, jeżeli w okresie ubezpieczenia diagnoza lub zabieg miały miejsce po raz pierwszy lub po raz pierwszy rozpoczęło się postępowanie diagnostyczno-lecznicze;
    - c) **śmierć osoby bliskiej** – śmierć następujących osób bliskich ubezpieczonemu: współmałżonek, partner, dziecko, rodzice, teściowie, rodzeństwo, dziadkowie;
    - d) **utrata dokumentów niezbędnych w podróży** – utrata w okresie ubezpieczenia następujących dokumentów niezbędnych w podróży, która ma się odbyć lub odbywa się w celu udziału w wydarzeniu sportowym odbywającym się w Polsce: paszport, dowód osobisty, wizy wyjazdowe;
    - e) **wypadek lub kolizja drogowa** – zdarzenie drogowe, wymagające interwencji policji, w wyniku którego ubezpieczony utracił możliwość dotarcia na wydarzenie sportowe odbywające się w Polsce, które miało miejsce w okresie sześciu dni przed wydarzeniem sportowym lub w dniu wydarzenia sportowego do godziny wyznaczonej przez organizatora wydarzenia sportowego jako godzina rozpoczęcia wydarzenia dla danej grupy uczestników, w której znajduje się ubezpieczony; tę godzinę wyznacza organizator wydarzenia sportowego;
    - f) **złamanie kości lub uraz ciała** – złamanie kości w następstwie nieszczęśliwego wypadku zdefiniowane w OWU oraz uraz ciała w następstwie nieszczęśliwego wypadku zdefiniowany w OWU;
  - 14) **zdarzenie ubezpieczeniowe** – następujące zdarzenia, które miały miejsce w okresie ubezpieczenia:
    - a) nieszczęśliwy wypadek, który zaistniał w czasie wydarzenia sportowego odbywającego się w Polsce, skutkujący:
      - złamaniem kości ubezpieczonego,
      - urazem ciała ubezpieczonego,
      - złamaniem kości lub urazem ciała ubezpieczonego, które mogą skutkować świadczeniem zwrotu kosztów rehabilitacji,
      - śmiercią, pod warunkiem że nastąpiła ona w okresie do 180 dni od daty nieszczęśliwego wypadku i której bezpośrednią przyczyną były fizyczne obrażenia ciała odniesione przez ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku;
    - b) utrata dokumentów niezbędnych w podróży;
    - c) brak udziału w wydarzeniu sportowym spowodowany zdarzeniem losowym.

## X. Postanowienia końcowe

W sprawach, których nie regulują OWU oraz umowa ubezpieczenia, stosuje się odpowiednie przepisy prawa polskiego.

OWU zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu UNIQA TU z dnia 19 grudnia 2023 r.

## Dane kontaktowe

### Masz pytania dotyczące ubezpieczenia

- napisz na adres: [ubezpieczenia@uniqa.pl](mailto:ubezpieczenia@uniqa.pl)
- zadzwoń do nas: tel. 0801 200 200 lub +48 22 599 95 22 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)

### Chcesz złożyć dyspozycję odstąpienia od umowy ubezpieczenia lub wypowiedzenia umowy ubezpieczenia

- prześlij nam oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia lub jej wypowiedzeniu:
  - możesz wysłać pisemne oświadczenie na adres:  
UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.  
ul. Chłodna 51  
00-867 Warszawa  
z dopiskiem: Obszar Bancassurance i Programy Partnerskie
  - lub wysłać oświadczenie mejlem na adres: [ubezpieczenia.ba@uniqa.pl](mailto:ubezpieczenia.ba@uniqa.pl)
  - możesz też złożyć oświadczenie, korzystając z formularza dostępnego na naszej stronie [uniqa.pl](http://uniqa.pl)
- lub prześlij agentowi oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia lub jej wypowiedzeniu:
  - możesz wysłać pisemne oświadczenie na adres:  
Ubezpieczenia dla aktywnych sp. z o.o.  
50-078 Wrocław  
ul. Stanisława Leszczyńskiego 4/29
  - lub wysłać oświadczenie mejlem na adres: [kontakt@udao.pl](mailto:kontakt@udao.pl)

### Chcesz zgłosić roszczenie

- wniosek roszczeniowy dostępny jest na stronie [uniqa.pl](http://uniqa.pl)
- napisz na adres:  
UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.  
ul. Chłodna 51  
00-867 Warszawa  
z dopiskiem: Obszar Bancassurance i Programy Partnerskie
- wyślij zgłoszenie mejlem na adres: [wyplaty.naskan@uniqa.pl](mailto:wyplaty.naskan@uniqa.pl)

### Zgłoszenie reklamacji

- ustnie – telefonicznie pod numer telefonu +48 22 599 95 22 lub osobiście do protokołu w naszej jednostce obsługującej klientów
- na piśmie:
  - przesyłką pocztową na adres naszej siedziby: UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa
  - osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub naszej siedzibie
  - na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w ustawie z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (adres to: UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., AE:PL-71235-46013-CSHSF-26)
- elektronicznie poprzez formularz na stronie [uniqa.pl/reklamacje](http://uniqa.pl/reklamacje)

## Załącznik nr 1 – Wykaz poważnych zachorowań

- |  |   |
|--|---|
| 1) angioplastyka wieńcowa  | 27) zakażenie wirusem HIV w wyniku przetoczenia krwi  |
| 2) bakteryjne zapalenie opon mózgowych                               | 28) zapalenie mózgu                                   |
| 3) choroba Alzheimera  | 29) zawał serca                                       |
| 4) choroba Creutzfeldta-Jakoba                                       | 30) choroba Leśniowskiego-Crohna                      |
| 5) choroba neuronu ruchowego   | 31) kardiomiopatia                                    |
| 6) choroba Parkinsona  | 32) niedowład (paraliż)                               |
| 7) dystrofia mięśniowa   | 33) piorunujące zapalenie wątroby                     |
| 8) łagodny guz mózgu   | 34) poważny uraz głowy                                |
| 9) nadciśnienie płucne pierwotne (samoistne)                         | 35) schyłkowa niewydolność oddechowa                  |
| 10) niedokrwistość aplastyczna                                       | 36) toczeń rumieniowaty układowy                      |
| 11) niewydolność nerek   | 37) twardzina   |
| 12) nowotwór złośliwy  | 38) wymiana lub plastyka zastawki serca               |
| 13) oparzenia  | 39) bakteryjne zapalenie wsierdzia                    |
| 14) operacja aorty brzusznej   | 40) borelioza   |
| 15) operacja aorty piersiowej  | 41) choroba Huntingtona                               |
| 16) pomostowanie (by-pass) naczyń wieńcowych                         | 42) gruźlica  |
| 17) przeszczep narządów  | 43) masywny zator tętnicy płucnej leczony operacyjnie |
| 18) schyłkowa niewydolność wątroby                                   | 44) odkleszczowe zapalenie mózgu                      |
| 19) stwardnienie rozsiane  | 45) operacja bąblowca mózgu                           |
| 20) śpiączka   | 46) operacja ropnia mózgu                             |
| 21) udar mózgu   | 47) sepsa ( posocznica)                               |
| 22) utrata kończyn   | 48) tężec   |
| 23) utrata mowy  | 49) wścieklizna                                       |
| 24) utrata słuchu  | 50) zakażona martwica trzustki                        |
| 25) utrata wzroku  | 51) zgorzel gazowa                                    |
| 26) zakażenie wirusem HIV w czasie wykonywania obowiązków służbowych |   |