

# Ubezpieczenie pompy ciepła

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

**Przedsiębiorstwo:**  
UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., Polska

**Produkt:**  
Ubezpieczenie dla klientów Viessmann Sp. z o.o.

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach, w szczególności w Szczególnych warunkach ubezpieczenia dla klientów Viessmann Sp. z o.o., zatwierdzonych uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. nr 1/07/02/2023 z 7 lutego 2023 r. (dalej: OWU).

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenia osobowe i majątkowe w następujących grupach ryzyk według załącznika do ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:

Dział II: Grupa 9 – Ubezpieczenia pozostałych szkód rzeczowych (jeżeli nie zostały ujęte w grupach 3, 4, 5, 6 lub 7), wywołanych przez grad lub mróz oraz inne przyczyny (jak np. kradzież), jeżeli przyczyny te nie są ujęte w grupie 8.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest pompa ciepła.
- Zakres ubezpieczenia obejmuje następujące zdarzenia:
- ✓ uszkodzenie pompy ciepła,
  - ✓ utratę pompy ciepła wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku,
  - ✓ awarię pompy ciepła.

W przypadku uszkodzenia oraz awarii pompy ciepła zorganizujemy naprawę i zakup części niezbędnej do naprawy oraz pokryjemy ich koszt do wysokości sumy ubezpieczenia, natomiast w przypadku szkody całkowitej zorganizujemy i pokryjemy koszt zakupu pompy ciepła o takich parametrach, jakie miała pompa ciepła zgłoszona do ubezpieczenia, lub o parametrach zbliżonych, za cenę do wysokości sumy ubezpieczenia. W przypadku gdy wyrazisz wolę zakupu pompy o lepszych parametrach, koszt przewyższający kwotę odszkodowania pokryjesz z własnych środków.

Suma ubezpieczenia wskazana jest w umowie sprzedaży pompy ciepła wraz z jej montażem, którą zawarłeś z Viessmann Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu – maksymalnie może wynieść 45 000 zł. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę naszej odpowiedzialności w przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Utraty pompy ciepła wskutek kradzieży bez włamania.
- ✗ Szkód będących następstwem zwykłego zużycia pompy ciepła.
- ✗ Szkód powstałych poza okresem ubezpieczenia.
- ✗ Naprawy uszkodzeń estetycznych, które nie mają wpływu na funkcjonowanie pompy ciepła (o ile nie są skutkiem szkody objętej zakresem ubezpieczenia).
- ✗ Kosztów utylizacji zdemontowanej pompy ciepła i montażu nowej pompy ciepła.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ochroną ubezpieczeniową z tytułu uszkodzenia pompy ciepła lub awarii nie są objęte szkody, które nastąpiły w związku lub będące skutkiem:

- ! używania pompy ciepła niezgodnie z jej przeznaczeniem,
- ! obsługi pompy ciepła niezgodnie z instrukcją,
- ! instalacji i napraw samodzielnych lub przez osoby do tego nieupoważnione, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:

- ! kosztów konserwacji pompy ciepła,
- ! wymiany następujących części podlegających normalnemu zużyciu i okresowej wymianie w związku z eksploatacją pompy ciepła: filtrów, uszczelek, czynnika chłodniczego, chyba że konieczność wymiany spowodowana jest szkodą objętą zakresem ubezpieczenia,
- ! odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną umyślnie przez Ciebie lub wyrządzoną umyślnie przez osobę, z którą zostajesz we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie obowiązuje na terenie Polski.



### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Centrum Serwisowe o wystąpieniu szkody.

Niezależnie od powyższego do obowiązków ubezpieczonego należy:

- opłacanie składki,
- udzielanie Ci informacji o warunkach ochrony ubezpieczeniowej w zakresie, w jakim dotyczą one Twoich praw i obowiązków,
- doręczenie SWU przed objęciem Cię ochroną ubezpieczeniową.



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka płatna jest jednorazowo przez ubezpieczonego na wskazany przez nas rachunek bankowy. Wysokość składki podaliśmy umowie ubezpieczenia.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Okres trwania umowy ubezpieczenia rozpoczyna się z chwilą jej zawarcia. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres roku, licząc od dnia jej wejścia w życie, i ulega każdorazowo przedłużeniu na następny roczny okres. Umowa ubezpieczenia nie ulegnie przedłużeniu, jeżeli jedna ze stron złoży drugiej stronie, najpóźniej na miesiąc przed upływem bieżącego rocznego okresu, pisemne oświadczenie o braku woli kontynuacji umowy ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa rozpocznie się:

- w zakresie ubezpieczenia ryzyka uszkodzenia pompy ciepła oraz utraty pompy ciepła wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku – w dniu uruchomienia pompy ciepła; dzień uruchomienia pompy wskazany jest w certyfikacie gwarancji jakości, który jest doręczany przez ubezpieczającego,
- w zakresie ubezpieczenia ryzyka awarii – następnego dnia po upływie okresu 5 lat, licząc od daty uruchomienia pompy ciepła wskazanej w certyfikacie gwarancji jakości doręczonym przez ubezpieczającego zgodnie z umową.

Długość okresu ubezpieczenia wynosi:

- 8 lat w zakresie ubezpieczenia ryzyka uszkodzenia pompy ciepła oraz utraty pompy ciepła wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku,
- 3 lata w zakresie ubezpieczenia ryzyka awarii pompy ciepła.

Ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do wszystkich ubezpieczonych wygasa:

- z końcem okresu, za który została opłacona składka,
- z dniem, w którym ubezpieczający odstąpił od umowy ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do danego ubezpieczonego wygasa:

- z dniem, w którym dany ubezpieczony złożył nam oświadczenie o wystąpieniu z umowy ubezpieczenia,
- z dniem, w którym zakończył się okres ubezpieczenia,
- z dniem wystąpienia szkody całkowitej,
- z dniem utraty pompy ciepła (tj. zarówno jednostki wewnętrznej, jak i zewnętrznej) z innej przyczyny niż szkoda całkowita; wymiana wyłącznie jednej jednostki pompy ciepła (wewnętrznej albo zewnętrznej) na skutek wykonania świadczenia w ramach udzielonej przez sprzedawcę gwarancji jakości nie wpływa na zakres ani na okres udzielonej ochrony ubezpieczeniowej,
- wskutek nieopłacenia przez ubezpieczającego składki – z ostatnim dniem dodatkowego 7-dniowego terminu na zapłatę składki wskazanym przez nas w wezwaniu do zapłaty,
- z dniem złożenia oświadczenia przez ubezpieczającego o rezygnacji z ubezpieczenia pompy ciepła.



## Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia lub od niej odstąpić.

Ubezpieczający może zrezygnować w każdym czasie z ochrony ubezpieczeniowej w stosunku do danego ubezpieczonego, w przypadku odstąpienia ubezpieczającego od umowy sprzedaży pompy ciepła wraz z jej montażem, zawartej pomiędzy ubezpieczonym a ubezpieczającym.

Ubezpieczający może też nie wyrazić zgody na przedłużenie umowy ubezpieczenia na kolejny okres.

Ubezpieczony może wystąpić z umowy ubezpieczenia.