

# Ubezpieczenie biletów wstępu na wydarzenia

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

**Przedsiębiorstwo:**  
UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., Polska

**Produkt:**  
Ubezpieczenie Going. ProTicket

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach, w szczególności w Ogólnych warunkach ubezpieczenia Going. ProTicket (indeks GOING/06/2022), zatwierdzonych uchwałą Zarządu nr 4/07/06/2022 z 7 czerwca 2022 r. (dalej: OWU).

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenia osobowe i majątkowe, w następujących grupach ryzyk według załącznika do ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej: Dział II: Grupa 16 – Ubezpieczenia różnych ryzyk finansowych, w tym: (1) ryzyka utraty zatrudnienia; (2) niewystarczającego dochodu; (3) złych warunków atmosferycznych; (4) utraty zysków; (5) stałych wydatków ogólnych; (6) nieprzewidzianych wydatków handlowych; (7) utraty wartości rynkowej; (8) utraty stałego źródła dochodu; (9) pośrednich strat handlowych poza wyżej wymienionymi; (10) innych strat finansowych.



## Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Zakres ubezpieczenia obejmuje zwrot ceny zakupu biletu (biletów) wstępu na wydarzenie, jeśli ubezpieczony albo któraś z osób towarzyszących nie mogli uczestniczyć w tym wydarzeniu wskutek zajścia któregoś z następujących zdarzeń losowych:

- ✓ poważne zachorowanie,
- ✓ czasowa niezdolność do pracy,
- ✓ nagłe zachorowanie Twojego dziecka lub osoby towarzyszącej,
- ✓ utrata pracy,
- ✓ złamanie kości lub uraz ciała w wyniku nieszczęśliwego wypadku,
- ✓ włamanie do mieszkania/domu będącego miejscem zamieszkania ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej,
- ✓ pożar mieszkania/domu będącego miejscem zamieszkania ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej,
- ✓ zalanie mieszkania/domu będącego miejscem zamieszkania ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej,
- ✓ śmierć osoby bliskiej, tj. małżonka, partnera, dziecka, rodzica, rodzeństwa, teścia/teściowej, babci/dziadka Twoich albo osoby towarzyszącej,
- ✓ wypadek lub kolizja drogową, z udziałem ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej,
- ✓ wezwanie do sądu, prokuratury lub na policję,
- ✓ opóźnienie środka transportu.



## Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ odwołania wydarzenia,
- ✗ pobytu w szpitalu,
- ✗ kradzieży biletu,
- ✗ leczenia wad wrodzonych.



## Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Nie ponosimy odpowiedzialności, jeśli bilet (bilety) nie mógł zostać wykorzystany z powodu poważnego zachorowania:

- ! które zdiagnozowano, rozpoznano lub leczono w ciągu 24 miesięcy przed datą początku ochrony ubezpieczeniowej i będącego przyczyną wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ubezpieczeniem w ciągu 6 pierwszych miesięcy od daty rozpoczęcia ochrony;
- ! którego objawy zdiagnozowano, rozpoznano lub leczono w ciągu 24 miesięcy przed datą początku ochrony ubezpieczeniowej i będącego przyczyną wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ubezpieczeniem w ciągu 6 pierwszych miesięcy od daty rozpoczęcia ochrony.

Nie ponosimy odpowiedzialności, jeśli bilet (bilety) nie mógł zostać wykorzystany w związku z czasową niezdolnością do pracy ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej lub nagłym zachorowaniem dziecka ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej, jeżeli powstały one w wyniku:

- ! spożycia przez ubezpieczonego, osobę towarzyszącą lub dziecko alkoholu w ilości powodującej, że zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do stężenia od 0,2‰ alkoholu we krwi albo do obecności od 0,1 mg alkoholu w 1 dm<sup>3</sup> wydychanego powietrza;
- ! udziału ubezpieczonego, osoby towarzyszącej lub dziecka w sportach wysokiego ryzyka, przez które rozumiane są sporty lub aktywność fizyczna, których uprawianie wymaga działania w warunkach podwyższonego ryzyka ze względu na wystąpienie choćby jednego z następujących czynników ryzyka: użycie broni palnej, schodzenie pod wodę na głębokość większą niż 10 m, przebywanie w terenie górskim poza wytyczonymi trasami lub szlakami; za sporty wysokiego ryzyka uważa się również sporty ekstremalne, przez które rozumie się sporty lub aktywność fizyczną, których uprawianie wymaga ponadprzeciętnych umiejętności, odwagi lub działania w warunkach zagrożenia życia: wspinaczka wysokogórska, skalna, lodowa, speleologia, skoki narciarskie, skoki z wysokich budynków lub skał.

Nie ponosimy odpowiedzialności, jeśli bilet (bilety) nie mógł zostać wykorzystany z powodu utraty pracy, jeżeli:

- ! do dnia zawarcia umowy ubezpieczenia ubezpieczony lub osoba towarzysząca otrzymali wypowiedzenie umowy pracy;
- ! ubezpieczony lub osoba towarzysząca przed zawarciem umowy ubezpieczenia zostali poinformowani pisemnie przez pracodawcę o przejściu zakładu pracy lub jego części na nowego pracodawcę i związanych z tym faktem zmianach sposobu zatrudnienia lub redukcji zatrudnienia, dotyczącymi bezpośrednio ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej;
- ! utrata pracy nastąpiła wskutek wygaśnięcia umowy o pracę w związku z upływem czasu, na który została zawarta, rozwiązania przez pracodawcę umowy o pracę bez wypowiedzenia z winy ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej lub za wypowiedzeniem z przyczyn dotyczących ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa pracy.



## cd. Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Nie ponosimy odpowiedzialności, jeśli bilet (bilety) nie mógł zostać wykorzystany z powodu złamania kości lub urazu ciała, będących następstwami nieszczęśliwego wypadku, jeśli powstały w wyniku:

- ! spożycia przez ubezpieczonego lub osobę towarzyszącą alkoholu w ilości powodującej, że zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do stężenia od 0,2‰ alkoholu we krwi albo do obecności od 0,1 mg alkoholu w 1 dm<sup>3</sup> wydychanego powietrza;
- ! zażycia przez ubezpieczonego lub osobę towarzyszącą narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych, lub nowych substancji psychoaktywnych (w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii z późn. zm.), lub leków niezaleconych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniami lekarza.

Nie ponosimy odpowiedzialności, jeśli bilet (bilety) nie mógł zostać wykorzystany z powodu pożaru lub zalanania w miejscu zamieszkania ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej, jeżeli:

- ! pożar lub zalanie nastąpiło w wyniku umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa spowodowanego przez ubezpieczonego lub osobę towarzyszącą, lub osoby, za które ponoszą oni odpowiedzialność;
- ! nie zgłoszono pożaru w jednostce straży pożarnej.

Nie ponosimy odpowiedzialności, jeśli bilet (bilety) nie mógł zostać wykorzystany z powodu wypadku lub kolizji drogowej, jeżeli wypadek lub kolizja drogowa są skutkiem:

- ! spożycia przez ubezpieczonego lub osobę towarzyszącą alkoholu w ilości powodującej, że zawartość alkoholu w ich organizmie wynosi lub prowadzi do stężenia od 0,2‰ alkoholu we krwi albo do obecności od 0,1 mg alkoholu w 1 dm<sup>3</sup> wydychanego powietrza;
- ! zażycia przez ubezpieczonego lub osobę towarzyszącą narkotyków lub środków odurzających lub psychotropowych, lub leków niezaleconych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniami lekarza.

Nie zwrócimy Ci ceny zakupu biletu (biletów), jeśli:

- ✓ Ty lub osoba towarzysząca nie możecie wziąć udziału w wydarzeniu w związku z wezwaniem do sądu, prokuratury lub na policję, jeżeli wezwanie zostało wystawione i doręczone ubezpieczonemu lub osobie towarzyszącej przed zawarciem umowy ubezpieczenia.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Cały świat.



### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- opłacenie składki w wymaganej wysokości,
- powiadamianie nas o zmianach okoliczności, o które pytaliśmy przed zawarciem umowy ubezpieczenia.



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka płatna jest jednorazowo na rachunek bankowy. Wysokość składki podaliśmy we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia i w polisie.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu następującym po dniu, w którym została zawarta umowa ubezpieczenia, z następującym zastrzeżeniem:

- w przypadku złamania kości w wyniku nieszczęśliwego wypadku – ochrona ubezpieczeniowa dla złamań grup I i II obejmuje 60 dni przed wydarzeniem oraz dzień wydarzenia do godziny wyznaczonej przez organizatora wydarzenia jako godzina rozpoczęcia tego wydarzenia;
- w przypadku urazu ciała w wyniku nieszczęśliwego wypadku – ochrona ubezpieczeniowa dla urazów grupy I obejmuje 6 dni przed wydarzeniem oraz dzień wydarzenia do godziny wyznaczonej przez organizatora wydarzenia jako godzina rozpoczęcia tego wydarzenia; natomiast dla urazów ciała grupy II obejmuje 60 dni przed wydarzeniem oraz dzień wydarzenia do godziny wyznaczonej przez organizatora wydarzenia jako godzina rozpoczęcia tego wydarzenia;
- w przypadku wypadku lub kolizji drogowej lub opóźnienia środka transportu – ochrona ubezpieczeniowa obejmuje dzień przed wydarzeniem oraz dzień wydarzenia do godziny wyznaczonej przez organizatora wydarzenia jako godzina rozpoczęcia tego wydarzenia;
- w przypadku włamania lub zalanania mieszkania/domu będącego miejscem zamieszkania ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej – ochrona ubezpieczeniowa obejmuje okres czterech dni przed wydarzeniem oraz dzień wydarzenia do godziny wyznaczonej przez organizatora wydarzenia jako godzina rozpoczęcia tego wydarzenia;
- w przypadku pożaru mieszkania/domu będącego miejscem zamieszkania ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej – ochrona ubezpieczeniowa obejmuje maksymalnie okres dwudziestu dziewięciu dni przed wydarzeniem oraz dzień wydarzenia do godziny wyznaczonej przez organizatora wydarzenia jako godzina rozpoczęcia tego wydarzenia; w przypadku wezwania do sądu, prokuratury lub na policję – ochrona ubezpieczeniowa obejmuje dzień wydarzenia.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z chwilą zajścia wcześniejszego ze zdarzeń:

- z dniem złożenia nam przez ubezpieczającego oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia,
- z dniem złożenia nam przez ubezpieczającego oświadczenia o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia,
- z upływem okresu udzielania przez nas ochrony ubezpieczeniowej,
- z dniem śmierci ubezpieczonego.

Data zakończenia ochrony ubezpieczeniowej to godzina rozpoczęcia wydarzenia, na którą został kupiony bilet (bilety); tę godzinę wyznacza organizator wydarzenia.



### Jak rozwiązać umowę?

Możesz odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od daty zawarcia umowy. Jeżeli jesteś konsumentem i o prawie odstąpienia nie poinformowaliśmy Cię przed zawarciem umowy, okres 30 dni liczymy od dnia, w którym dowiedziałeś się o tym prawie. Jeśli odstąpisz od umowy ubezpieczenia, ochrona wygasa z chwilą, gdy otrzymamy Twoje oświadczenie o odstąpieniu.

W dowolnym momencie trwania umowy możesz ją wypowiedzieć.